

# Análisis por Factores: chispas, combustible y llamas

*De Richard Melville Smith (adaptado por Francisco Diez)*

Para utilizar la herramienta, comenzamos con una discusión acerca de las diversas tensiones que son evidentes en el contexto en el que se está operando y los problemas que parecen estar afectando las relaciones entre los actores. Estos problemas y tensiones existen entre grupos de personas, entre instituciones, entre órganos del estado o con aquellos que tienen autoridad, o entre ciudadanos organizados y el estado.

Todas las investigaciones sobre cuáles son las causas de los conflictos abiertos, llegan a la conclusión de que las conexiones causales entre los factores económicos, sociales y políticos y la aparición de situaciones de violencia, son diversas y estratificadas. Muchos temas tienen relevancia. Ninguno es un predictor completo.

Este análisis es un intento de extraer y nombrar los diversos factores, presentes en diferentes niveles, y comenzar a identificar las conexiones entre ellos.

La herramienta a veces se introduce usando el Fuego como una analogía para describir el conflicto. El fuego es necesario en las sociedades como fuente de calor, para cocinar, etc. Pero cuando se extiende fuera de control, fácilmente se vuelve destructivo. El conflicto funciona de la misma manera. El conflicto es inevitable e incluso necesario en las sociedades que experimentan cambios y que se están reconstruyendo. Pero cuando las tensiones aumentan demasiado rápido y hay una resistencia violenta al cambio, la escalada del conflicto puede fácilmente volverse destructiva.

Esta herramienta documenta *el combustible básico* para que haya un incendio, o sea, los **factores estructurales** subyacentes del conflicto. Las *llamas*, representan las formas superficiales de conflicto o los **factores próximos** que causan tensión. Finalmente, la herramienta de análisis deja espacio para la discusión sobre las *chispas* o **disparadores** que pueden encender el combustible o inflamar aún más el contexto.

La herramienta de *Análisis por Factores* se conecta con el *Mapa de Actores, Poder y Relaciones* al enfocarse en los Problemas que se han identificado. Como se muestra en la tabla adjunta, la herramienta trata de alentar un enfoque sistemático para identificar las múltiples categorías de factores relacionados con las tensiones en el contexto.

Esta “Guía del usuario” incluye un conjunto de *categorías* que parecen cubrir las áreas o sectores del sistema conflicto en donde se encuentran habitualmente necesidades e intereses relevantes para los casos. Algunas de estas categorías serán más importantes en algunos contextos que en otros. También se incluye una categoría adicional que se puede utilizar para registrar factores que no encajan en los cuadros predeterminados. La realidad de contextos complejos y diversos requiere flexibilidad y adaptación en la forma en que se aplica esta herramienta.

Las categorías que se han identificado como importantes, incluyen los siguientes sectores:

- político
- económico
- sociocultural
- seguridad
- legal y judicial
- factores específicos de contexto adicionales

La categorización sistemática de los factores también se ve reforzada por un esfuerzo por identificar los **factores próximos** más visibles y presentes en la superficie, así como los **factores estructurales** subyacentes más profundos, más históricos. La herramienta también incluye un intento de nombrar las chispas o **disparadores** que han causado que las tensiones aumenten o disminuyan rápidamente o que tengan el potencial de aumentar la volatilidad del contexto en el futuro.

### **Cómo usar la herramienta**

La Tabla resultante es mejor utilizada por un grupo de personas que comparten diferentes perspectivas y que tienen diferentes conocimientos, experticia y experiencia. Cuanto más inclusivo y diverso sea el grupo de analistas participantes, más rico será el resultado final. Los grupos de personas que analizan juntos pueden ayudarse mutuamente para profundizar e incluir los matices y detalles importantes que a menudo son vitales para comprender completamente lo que sucede en un contexto particular.<sup>1</sup>

A medida que el grupo avanza por la Tabla, discutiendo los diversos problemas y tensiones e identificando los niveles de factores, dentro de cada categoría, habrá diferencias de opinión sobre cómo nombrar el factor y sobre lo que es importante incluir. Inicialmente, podría ser útil

---

<sup>1</sup> Lo ideal es un trabajo grupal facilitado, pero la herramienta puede utilizarse también realizando entrevistas a especialistas o actores relevantes del sistema que se está analizando.

escribir estos factores en notas adhesivas o pedazos de papel y discutirlos, haciendo cambios a medida que una comprensión compartida se profundiza y emerge un consenso más sólido.

A través de la discusión, el grupo tendrá que acordar qué escribir, reconociendo que, en algunos casos, lo que realmente se escribe es un simple título que representa un factor mucho más complicado. Donde sea posible hacerlo, los factores complejos deben desglosarse aún más para ayudar a explicar por qué ese factor se considera importante. Es útil incluir varias perspectivas incluso cuando parecen ser bastante diferentes o aún contradictorias.

Se puede desarrollar un análisis narrativo a partir de los diversos aspectos de la tabla una vez que se ha completado para reflejar algunos de los matices y detalles más profundos que se encuentran dentro de la tabla completa más simple. La tabla sirve como una forma fácil de comunicar información compleja y, si se repite el análisis con regularidad, puede ayudar fácilmente a monitorear los cambios e identificar tendencias y patrones útiles para la planificación futura.

A menudo hay fuertes conexiones entre diferentes factores que se refuerzan o que se oponen, trabajando uno a favor o en contra del otro. La naturaleza gráfica de la herramienta permite dibujar flechas entre los factores a medida que los participantes comienzan a tener una comprensión más profunda de la naturaleza interconectada y sistémica de la dinámica del conflicto.

Una vez que la tabla ha sido discutida a fondo y que hay acuerdo entre los participantes de que se han identificado todos los factores clave en el contexto, el usuario podrá usar ambas herramientas, el Mapa de Actores, Poder y relaciones y el Análisis de Factores para identificar áreas de preocupación que necesitarán atención a medida que se toman decisiones de intervención.

Si el análisis se lleva a cabo regularmente, al menos cada seis meses, comenzarán a surgir patrones y tendencias. Será más fácil predecir la dirección en que se moverán las tensiones y anticipar los riesgos de una escalada de tensiones, y trabajar para reducir estos riesgos, antes de que se vuelvan destructivos.