



Francisco Diez

**Ejercicio para trabajar un caso  
de facilitación de conflictos públicos  
y sociales complejos**

[fdiez.mediador@gmail.com](mailto:fdiez.mediador@gmail.com)

[www.franciscodiez.com.ar](http://www.franciscodiez.com.ar)

# Una situación de conflicto político-social

Trabajo en grupos (6-7 personas)

## Fase 1 – Definición del caso

- ▶ Elegir un **nombre para el grupo** y conversar sobre conflictos político-sociales que conozcan o con los que hayan trabajado o tenido vinculación
- ▶ Seleccionar uno y ponerle un **título**
- ▶ Identificar los **temas** centrales del conflicto
- ▶ Identificar los **actores** relevantes
- ▶ Escribir en un folio el nombre del grupo y:
  - Título del conflicto
  - Temas centrales
  - Actores relevantes



# Una situación de conflicto político-social

Trabajo en grupos (6-7 personas)

## Fase 2 – Proceso a implementar

- ▶ En los mismos grupos, definir la **estrategia de intervención** que recomendarían para el caso elegido

*Elementos de análisis a tener en cuenta*

- ▶ ¿Qué tipo de proceso sería adecuado para abordar este caso?
  - ▶ ¿En qué basan esa decisión?
  - ▶ ¿Qué recursos serían necesarios para desplegar la estrategia seleccionada?
- 
- ▶ Considerar: ¿cuáles serían los dos primeros pasos indispensables para poner a andar este proceso?



# Una situación de conflicto político-social

Trabajo en grupos (6-7 personas)

## Fase 3 – Ejercicio: Construcción de hipótesis

- ▶ En los casos identificados, discutir cuáles serían las **hipótesis de trabajo** que más les gustaría utilizar (*si fuera posible, al menos dos*), por ej:
  - Motivos. ¿Por qué razones los actores principales actúan cómo actúan?
  - Si...entonces. ¿Que tendría que pasar para que se logre una solución?
  - Orientación general. ¿Por qué algunos procesos serían los mas adecuados para esta situación?

# Una situación de conflicto político-social

Trabajo en grupos (6-7 personas)

## Fase 4 – Utilizando los lentes de la transformación

- ▶ Conversar sobre el caso buscando el **tejido de relaciones** que piensan que puede estar por debajo de la situación emergente.
- ▶ Identificar qué nuevos elementos pueden destacar mirando con los lentes de la Transformación de Conflictos.



# Una situación de conflicto político-social

Trabajo en grupos (6-7 personas)

## Fase 5 – Identificando nuevos elementos

- ▶ Enfoque teórico básico a utilizar: ¿Resolución o Transformación?

En este conflicto ¿Basta encontrar una salida a la crisis presente o hace falta hacer más? ¿Qué es lo máximo que se podría pretender en términos de cambio?

- ▶ Con quiénes trabajar. ¿Quiénes son los “quiénes estratégicos”?

¿Quiénes podrían sumarse en el trabajo del caso? ¿Quiénes son o podrían ser relevantes para producir o movilizar los cambios deseados?

- ▶ Procesos y técnicas dominantes. ¿Qué tipo de procesos serían eficaces en esta situación?

¿Cómo legitimar el proceso y sostenerlo en el tiempo (de ser necesario)?