

# Puentes entre Teoría y Práctica en la Construcción de la Paz

## DIPLOMADO LATINOAMERICANO EN CONFLICTOLOGÍA

Enero 12, 2021

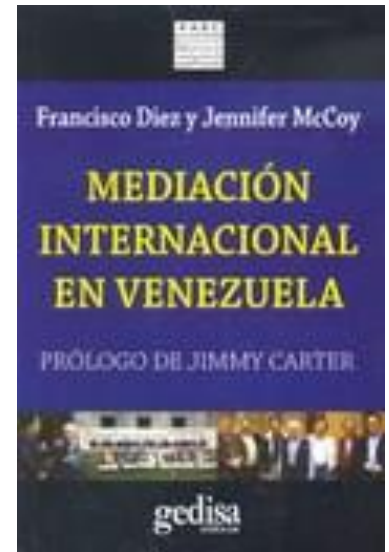
*Francisco Diez*





# Aprendiendo a “operar” en medio de la polarización

2002-2005



# ALGUNOS DESAFÍOS DEL MEDIADOR COMO IMPULSOR DE PROCESOS DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ

## ¿Cómo mirar, escuchar y entender las cosmovisiones enfrentadas?

- Realidades Opuestas: Correa vs. Uribe // Chavismo vs. Antichavismo

## ¿Cómo defender valores y al mismo tiempo “separar” el juicio personal?

- La noción del Tercer Lado
- Violencia – Acceso – Necesidades // Procesos de Cambio // Autonomía

## ¿Cómo construir confianza y ser efectivos, incluso, con quienes no nos gustan?

- Legitimación - Respeto - Humildad – Aceptar las limitaciones

## ¿Cómo trabajar a nivel sistémico y al mismo tiempo a nivel individual?

- Entramados relacionales como el “tejido” del conflicto
- Teoría de cambio - Circuitos de toma de decisión - Quiénes estratégicos



# ¿Cómo mirar, escuchar y entender las cosmovisiones enfrentadas?

## Realidades Opuestas: *Correa vs. Uribe // Chavismo vs. Antichavismo*

### ¿ES REAL LA REALIDAD?\*

- Si se reflexiona sobre el tema, está claro que *algo es real tan sólo en la medida en que se ajusta a una definición de la realidad.*
- Si utilizamos una definición extremadamente simplificada, pero útil, *lo real es aquello que un número suficientemente amplio de personas ha acordado definir como real* (Watzlawick y otros, 1986, pág. 121).
- O como se expresa en otro lugar: *Real es, al fin y al cabo, lo que es denominado real por un número suficientemente grande de hombres. En este sentido extremo, la realidad es una convención interpersonal* (Watzlawick, 1992, pág. 17).

\*Título de uno de los libros de Paul Watzlawick



**SUPUESTOS + PRE-SUPUESTOS => LA REALIDAD**



# EPISTEMOLOGÍA

*(Los Pre-supuestos) Sólo lo que conocemos, es-puede ser, real.*  
Teoría del Conocimiento (*¿Qué y Cómo conocemos?*)

## REALISMO INGENUO

*El conocimiento es representación de una realidad independiente y objetiva, y su función es descubrir la verdad.*

## CONSTRUCTIVISMO RADICAL

*El conocimiento es una construcción del sujeto activo, que implica la organización del mundo experiencial, y cumple una función adaptativa*



# Percepción y Constructivismo

*No niega la existencia de una realidad, afirma que es imposible tener una representación “verdadera” de ella*

- Entre *nuestra experiencia* del mundo y el mundo (lo que sea que éste fuera) hay una diferencia irreductible → la decisión de pasar del universo al multiverso.
- *Nuestras teorías* son “mapas” que tienen senderos de pensamiento y de acción, que en este momento de nuestra experiencia se presentan como “viables”
- La conciencia de *nuestro “operar”* en la construcción de la realidad puede ayudarnos a hacer las cosas de una manera diferente y, tal vez, mejor.

¿Cómo mirar, escuchar y entender las cosmovisiones enfrentadas?

- Aceptando múltiples realidades sin que ello amenace mi propia identidad





# El riesgo de la “*Ripeness Theory*” cuando, en realidad, creamos el camino....





# Nivel de la técnica

**Cómo se hace algo.**

**Incluye procesos y herramientas.**

# Nivel de la teoría

- **Modelos que explican por qué funciona lo que se hace (las teorías son mapas que nos ayudan a comprender el fenómeno y a navegar en él).**
- *Teorías recitadas y teorías en uso*



# Los tres niveles

**Nivel 0**      **los supuestos**

**Nivel 1**      **las teorías**

**Nivel 2**      **las técnicas**



# Un tercer nivel

## Nivel de los supuestos

- **Creencias, valores y modos preferidos de construir la realidad, personalísimos de cada ser humano.**

### Los Supuestos

*Son “calibradores” de lo posible:*

**Delimitan el espacio de posibilidad**



# El espacio de posibilidad

- DEPENDE del estado mental de curiosidad y de una actitud de exploración.
- Al ampliarlo se *habilitan* posibilidades, al reducirlo se generan *limitaciones*.
- Es un espacio habitado por ideas, creencias y miradas que no puedo identificar sino entrando en él y explorándolo.
- Es un espacio “generativo” porque una vez que se encuentran ideas o miradas nuevas, que habilitan posibilidades, es posible comenzar a construir una realidad diferente.
- *El mecanismo fundamental para explorar ese espacio y construir nuevas realidades se halla en la conversación, materia prima de nuestro trabajo.*

*Mi punto de vista de las posibilidades es sólo una pequeña parte del total; cuando la aumentan tu punto de vista y el punto de vista de los demás, podemos **ampliar enormemente nuestro espacio de posibilidad.***

***“Soy más inteligente cuando hablo contigo”*** Arthur Battram



# Supuestos y Espacio de Posibilidad

- TODOS tenemos *siempre* un conjunto de Supuestos funcionando a partir de los cuales entendemos el mundo. Ellos nos ayudan a movernos en él y a adaptarnos al entorno que nos toca. “Estructuran” el tipo de Observador que somos.

## Supuestos HABILITANTES y Supuestos LIMITANTES

- Algunos supuestos pueden ser muy “habilitantes” porque amplían tu espacio de posibilidad
- Otros, pueden ser muy “limitantes” porque estrechan tu espacio de posibilidad, o te dejan sin ellas (“no hay nada que hacer, no se puede...”).

*No solo aceptamos múltiples realidades, también operamos con supuestos habilitantes propios y nos enfocamos en identificar y “trabajar” los supuestos limitantes de las partes.*

Ejemplo: Caso Ecuador-Colombia, inicio de la Mediación.





# Ecuador-Colombia



**¿Cómo construir confianza y ser efectivos, incluso, con quienes no nos gustan?**

➤ **Legitimación - Respeto - Humildad - Aceptar las limitaciones propias**

**Ejemplo: encuentros personales con ambos Presidentes.**



¿Cómo defender valores y al mismo tiempo “separar” el juicio personal?

- La noción del Tercer Lado
- Violencia – Acceso – Necesidades // Procesos de Cambio // Autonomía

## **Modelos Teóricos de William Ury y John Paul Lederach**

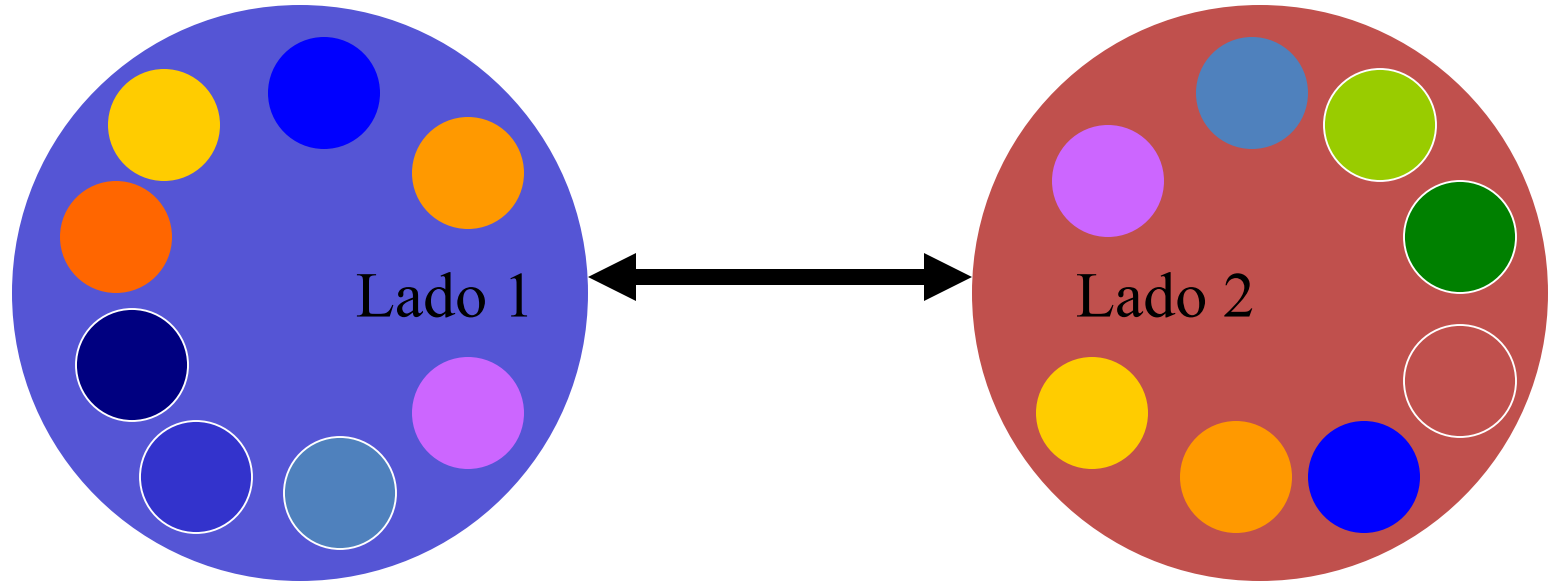
*La Transformación de Conflictos, el Tercer Lado  
y la Construcción de Paz*



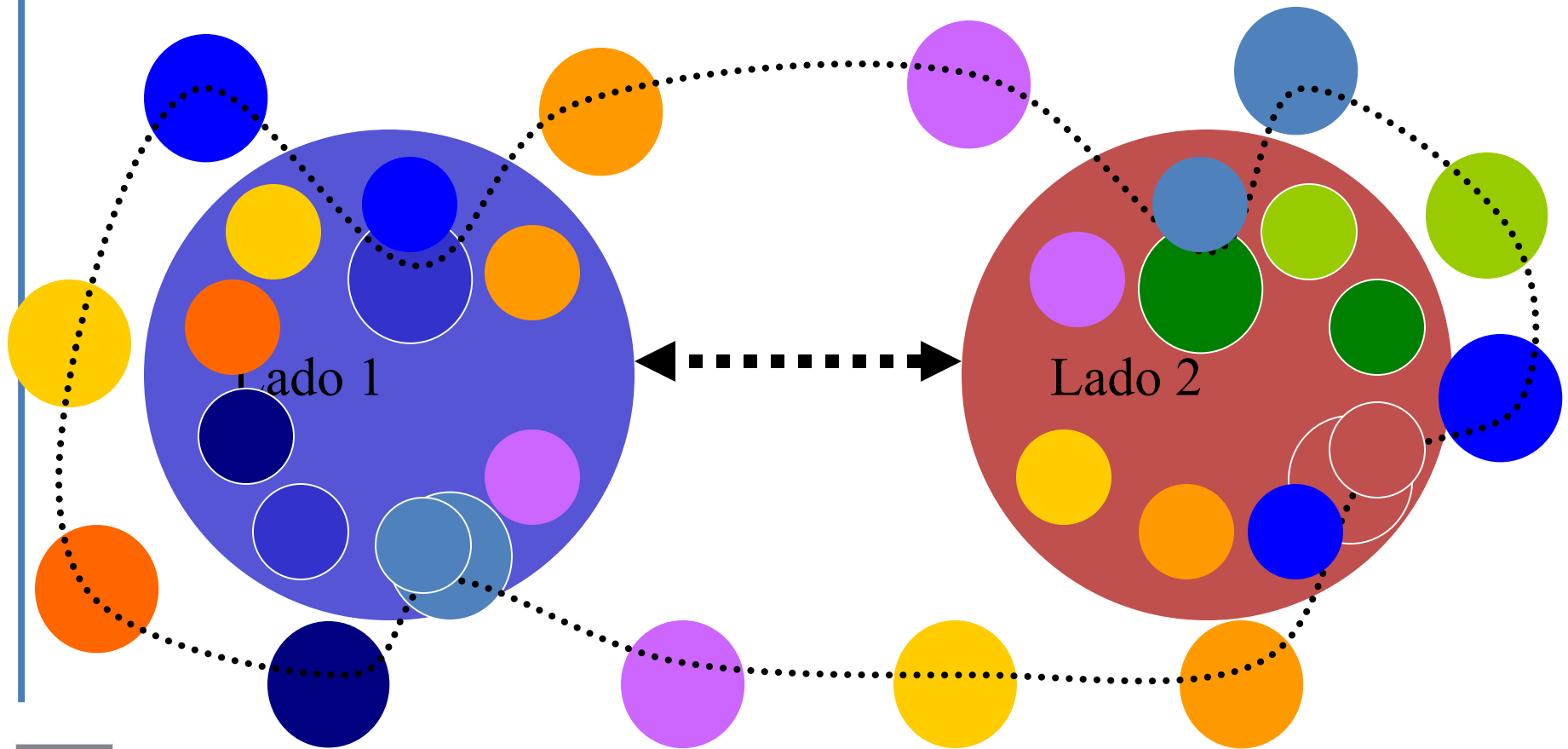
# Dos lados en Conflicto



# Una Opción: Plegarse a Uno u Otro Lado



# Otra Opción: Unirse al Tercer Lado





# Qué es el Tercer Lado?

*Es una forma de entender el conflicto, no desde uno u otro lado de la disputa, sino desde la perspectiva mas amplia de toda la comunidad circundante.*

## Implica:

- Tratar de comprender a ambas partes
- Apoyar procesos de resolución de conflictos basados en el respeto mutuo
- Buscar soluciones del tipo “victoria triple”, que satisfagan las necesidades básicas de cada uno de los dos lados y, además, las necesidades de la comunidad circundante.



# Transformación de conflictos

## definición

Es una manera de pensar y actuar sobre el contexto y el contenido de un conflicto social, entendiéndolo como una parte natural de nuestra experiencia humana y como una **oportunidad de cambio**, y de este modo “crear procesos de cambio constructivo” que reduzcan la violencia (estructural, directa y cultural) tanto en el nivel individual como en el nivel social



# Visión de la Transformación

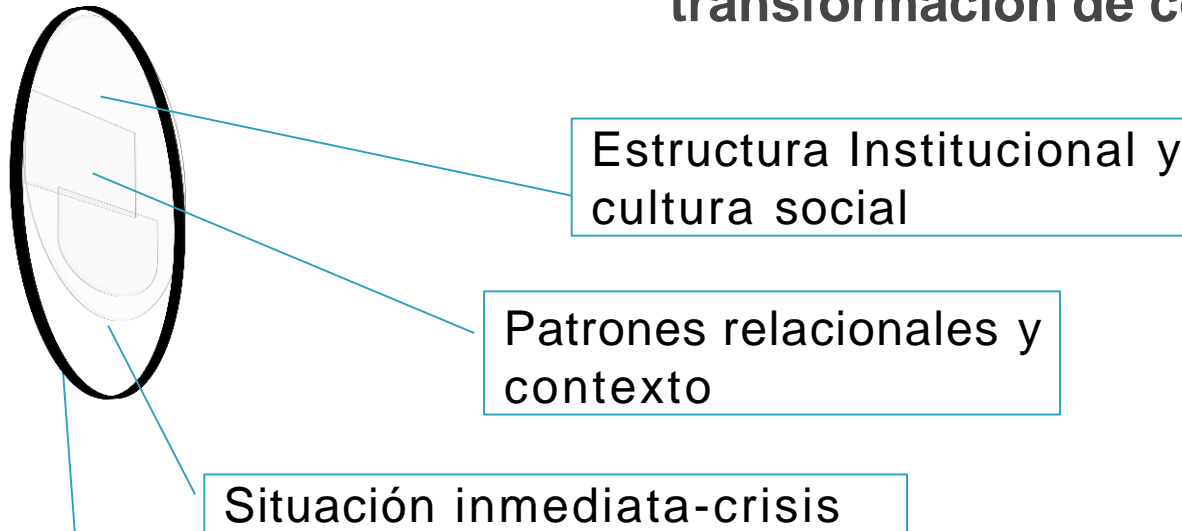
Esta visión proporciona una serie de preguntas centrales:

- ¿Cuál es el **marco global de relaciones** y patrones socio-culturales en los cuales surge el problema?
- ¿Cuáles son los **procesos de cambio** potenciales y necesarios para responder, tanto a los problemas inmediatos, como al contexto más amplio que genera la crisis?
- ¿Qué **visión a largo plazo** podemos esperar construir a partir de las semillas y el potencial creativo del momento crítico actual?



# Las lentes de la transformación de conflictos I

¿qué provee la idea de la transformación de conflictos?

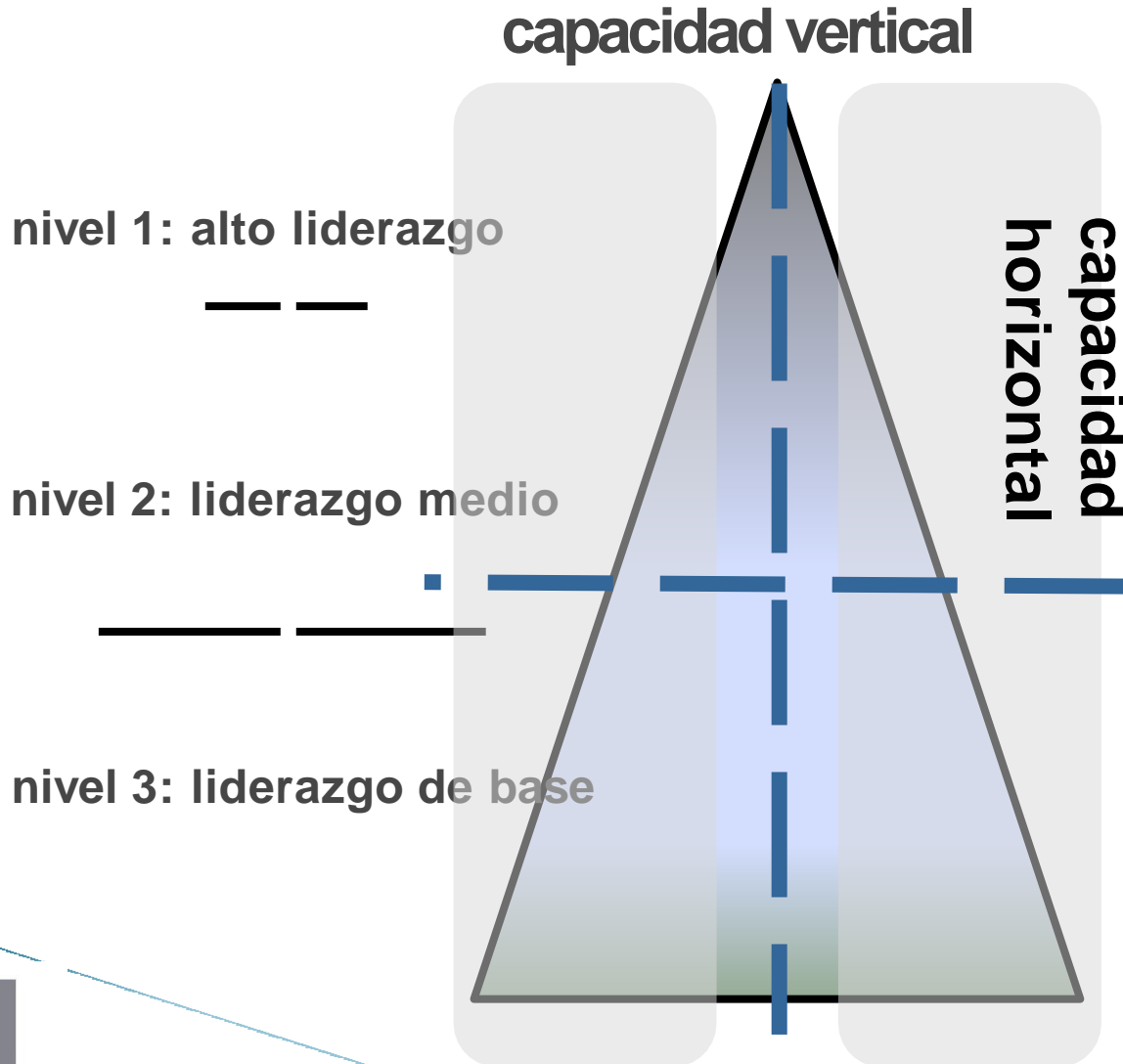


Marco que mantiene a las lentes juntas y ayuda a crear una imagen sistémica de la totalidad



# Transformación de Conflictos

## *Centralidad en las Relaciones*



¿Cómo trabajar a nivel sistémico y al mismo tiempo a nivel individual?

- Entramados relacionales como el tejido del conflicto
- Teoría de cambio - Circuitos de toma de decisión - Quienes estratégicos





# Conectar a TRES NIVELES a ciertos LIDERES

---

## Líderes Levadura

**Tienen la capacidad de generar *relevancia***

En la imagen de *masa*, el énfasis se pone en *la cantidad* de personas.

En la idea de *levadura* se centra sobre *la calidad* de las personas.

*¿Quiénes, si se juntan, tendrán la capacidad de hacer crecer a los demás?*

---

## Líderes Sifón

**Tienen la capacidad de *elevarse contra-corriente***

La imagen del “sifón” ejemplifica cómo es posible funcionar en contra de la ley de gravedad, a partir de un buen impulso.

*¿Quiénes, si logran comenzar a caminar contra la dinámica de la polarización, tendrán la capacidad de jalar a los demás?*

Ejemplo: Grupo Binacional de Diálogo

[www.franciscodiez.com.ar](http://www.franciscodiez.com.ar)





THE  
CARTER CENTER





Reunión  
en el Centro  
Carter con  
el Secretario  
General de  
la OEA,  
José Miguel  
Insulza



# Uno de los eventos públicos en la Frontera entre Ecuador y Colombia





# Almuerzo Con Miembros del Grupo Binacional De Diálogo y Centro "Carter"



## Almuerzo con Correa







Pasacalle: Colombia-Ecuador Una misma Identidad.



# Definición de la Construcción de Paz

***La confluencia intencionada de personas y procesos improbables, para sostener el cambio constructivo, reducir la violencia y aumentar el potencial y la práctica de la justicia en las relaciones humanas.***

**¿Cómo trabajar a nivel sistémico y al mismo tiempo a nivel individual?**

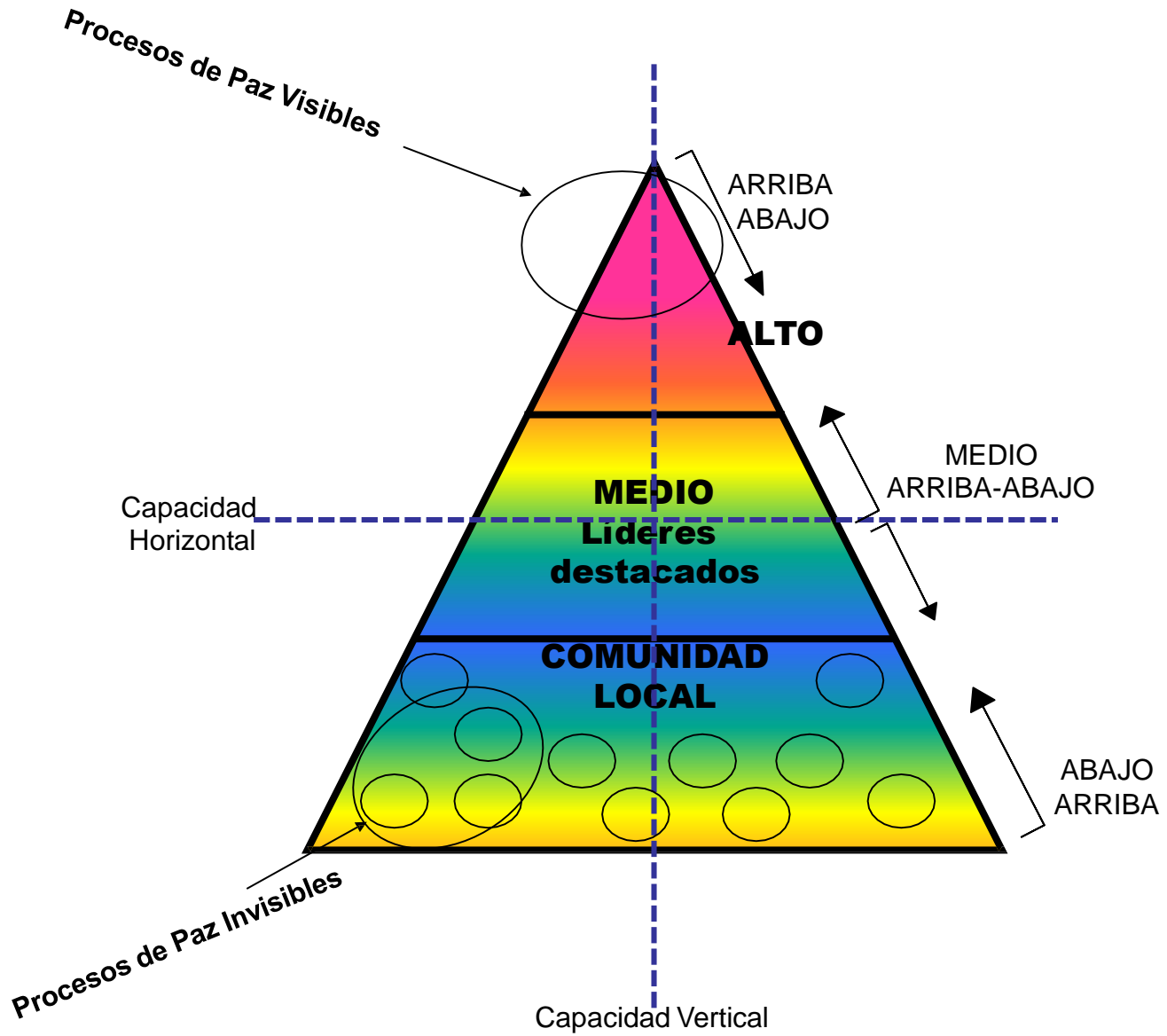
- **Entramados relacionales como el “tejido” del conflicto**
- **Teoría de cambio - Circuitos de toma de decisión - Quienes estratégicos**



# CAMBIO SOCIAL ESTRATEGICO

## Jhon Paul Lederach

NIVELES DE TRABAJO



# NIVEL MEDIO: TELARAÑA

## CAPACIDAD DE LOS “QUIÉNES ESTRATÉGICOS”

### CAPACIDAD VERTICAL

En la situación conflictiva, aquéllos que mantienen relaciones con gente del más alto nivel y, a la vez, con gente a nivel local comunitario.

### CAPACIDAD HORIZONTAL

Aquéllos que saben superar las divisiones y fronteras que crea la polarización, y pueden moverse entre los grupos más marcados por el conflicto.

### DESAFIOS



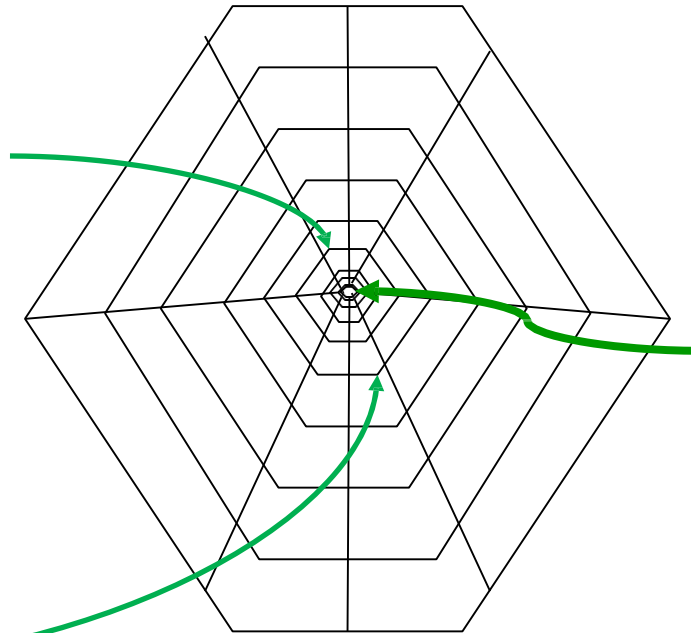
La **presión** de sus pares y de “los otros”.

La **permanencia** en el tiempo y la **calidad** de la relación.



# TELARAÑA - ALTERNATIVAS

**Buscar puntos de anclaje estratégicos:** son personas o conexiones, que no están en igual posición ni tienen la misma manera de pensar. Necesitan poder cruzar la frontera invisible.



**Generar puntos de cruce.** Frente a un conflicto, en el diseño de un plan es necesario pensar en “quiénes estratégicos” faltan, que, sumado a “buenas ideas” harán posible la circulación horizontal y vertical.





# Equipo de Trabajo en Venezuela

Aquí Cabemos Todos &  
*Paz en Movimiento*







VISION INTEGRAL

*Interior*

*Exterior*

*Individual*

Influencias psicológicas y emocionales

Influencia en comportamientos y relaciones

**Percepciones y Emociones**  
**NIVEL PERSONAL**

**Comunicación Interpersonal**  
**NIVEL RELACIONAL**

*Colectivo*

Influencias culturales

Influencias de sistemas y estructuras

**Significados compartidos**

**Acciones compartidas**

**NIVEL CULTURAL**

**NIVEL ESTRUCTURAL**





# Centro de Salud de Limache - Salta



## Parte de prensa

Lunes, 03 de mayo de 2011  
LA MINISTRA MARIA INES DIEZ SE REUNIÓ CON DIRECTIVOS  
DE LAS ESCUELAS TÉCNICAS N° 2 Y N° 3

*En la mañana de hoy se realizo en el edificio del Ministerio de Justicia, Santiago del Estero 2291, una reunión donde se definió el plan de acción a seguir para el 2011, en marco del previo acuerdo realizado por las E.N.E.T. N° 2 y N° 3, tras una mediación exitosa.*





# Bicicleteada Integradora y Solidaria



# Se inauguró el primer Centro de Mediación Escolar de la Provincia

Ministerio de Gobierno, Derechos Humanos, Trabajo y Justicia Noticias de Salta 12/07/2013 08:30

Funciona en la Escuela de Educación Técnica N° 3139 General Martín Miguel de Güemes.

La creación del Centro de Mediación Escolar es el resultado del trabajo que viene realizando el Ministerio de Justicia y que consistió en primer lugar en la capacitación de docentes formadores que luego trabajaron con los alumnos que hoy se convierten en mediadores escolares.

Salta fue invitada a integrar la Red Federal de Mediación Escolar, cuyo objetivo es recopilar la información de las distintas provincias, sistematizarla y fortalecer el trabajo que se viene realizando.

