

## PROBLEMA, HABILIDAD, CONSEJO

Ejercicio para realizar al inicio de un Curso de Formación

<b>Preguntas sobre el rol del mediador</b>
1. ¿Cuál crees que es el principal <b>PROBLEMA</b> que debe enfrentar un/a mediador/a?
2. ¿Cuál es la principal <b>HABILIDAD</b> que debe tener un/a mediador/a?
3. ¿Cuál es el <b>CONSEJO</b> más importante que le darías a un/a mediador/a que inicia su práctica?

### **Opción 1. Con feedback “postergado”**

Los alumnos escriben en una hoja sus respuestas y las entregan, con su nombre.

El docente podrá visualizar los “supuestos” que operan entre los participantes del curso y también identificar los temas en los que deberá concentrarse para lograr una mayor comprensión del rol.

Al finalizar la formación se devuelve a cada uno/a su hoja para que la revisen, modifiquen o agreguen comentarios o pareceres a lo que sentían al inicio del curso facilitando un diálogo reflexivo entre todos los participantes.

### **Opción 2. Como disparador de reflexión “de inicio”**

Se reúnen en grupos de 5-6 participantes y cada grupo discute las respuestas “adecuadas”.

Luego el docente divide la pizarra o rotafolios en tres columnas (PROBLEMA, HABILIDAD Y CONSEJO) y hace un listado tomando lo que aporta cada grupo, facilitando una discusión de todos los participantes sobre lo que se produjo y las vinculaciones entre el contenido de cada columna, así como los supuestos detrás de las decisiones grupales.

Esta segunda opción puede también incorporar las disidencias intra-grupo, lo que puede aprovecharse para generar más diálogo reflexivo.